**Cida Franco - Diretora de Relacionamento da Natura**

Graduada em Processamento de Dados com especialização em Marketing e Gestão Empresarial. Trabalhou 10 anos no e-commerce do mercado de varejo, foi gerente geral de operações na Americanas.com e no Grupo Pão de Açúcar. Chegou na Natura em 2010, quando assumiu a central de atendimento e fortaleceu a cultura de cliente na empresa, trazendo relevantes inovações para essa área. Há 2 anos é Diretora de Relacionamento, atuando na evolução e gestão de todos os processos de relacionamento e engajamento da força de vendas e de mais de 1, 5 milhões de consultoras.